

УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента образования

Администрации города Омска

И.А. Бикмаев

Отчет о выполнении плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска «Средняя общеобразовательная школа № 100»

на 2023 год

«27» сентября 2023

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с участниками услуг и их функционирование, в частности: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с участниками услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Октябрь	Садкова Л.Е.	Размещен баннер «Оцените нашу работу» с гиперссылкой опроса	Октябрь
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортом условиями предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (85%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортом условиями предоставления услуг образовательной организацией	Октябрь	Щеголева С.Е.	Проведены семинары, методические объединения с работниками образовательного учреждения, с целью	В течение года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					повышения уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	

III. Доступность услуг для инвалидов

3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - сменные кресла-коляски	Необходимо обеспечить следующие условия: условия доступности: - сменные кресла-коляски	Декабрь	Овечкина И.А.	Не выполнено в связи с отсутствием финансирования	По мере финансирования
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Декабрь	Щёголева Т.В.	Не выполнено в связи с отсутствием финансирования	По мере финансирования

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Октябрь	Щёголева С.Е., Садкова Л.Е.	Проведены инструктажи с работниками образовательного учреждения, обеспечивающих первичный контакт и	В течение года
---	---	--	---------	--------------------------------	---	----------------

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Ноябрь	Овечкина И.А. Садкова Л.Е. Щёголева Т.В.	Проведены инструктажи с работниками образовательного учреждения обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию с целью повышения уровня удовлетворенности вежливостью, доброжелательностью работников образовательной организации	В течение года
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной	Октябрь	Садкова Л.Е.	Проведены семинары, инструктажи с работниками	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (96%)	организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)			дистанционных форм взаимодействия, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	В течение года
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (94%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Декабрь	Ибраева К.Ж.	Проведен онлайн опрос среди родителей, обучающихся образовательного учреждения, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (97%)	Декабрь
9	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	Ноябрь	Овечкина И.А.	Проведен онлайн опрос среди родителей, обучающихся образовательного учреждения, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (99%)	Декабрь

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
10	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Декабрь	Овечкина И.А.	Проведен онлайн опрос среди родителей, обучающихся образовательного учреждения, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (99%)	Декабрь

Директор школы



И.А. Овечкина